

## Cyber-Versicherung für Dienstleistungsunternehmen

### RISIKOCHECKLISTE

Als Dienstleistungsunternehmen sind Sie in puncto IT- und Cyber-Sicherheit nicht schutzlos. Setzen Sie in einem ersten Schritt zunächst auf ein angepasstes **IT-Sicherheitskonzept**, welches den Risiken und den Sicherheitsbedürfnissen Ihres Unternehmens gerecht wird. Trotz eines funktionierenden IT-Sicherheitskonzeptes bleibt jedoch weiterhin ein Cyber-Risiko bestehen. **Markel Pro Cyber** schützt Sie vor den Folgen von Datenverlusten durch Hacker, betrügerischer Erpressung und Betriebsausfällen.

### TECHNISCHE SICHERHEIT: IHR RISIKO – IHRE LÖSUNG

#### 1. DATENSICHERUNG UND -WIEDERHERSTELLUNG

##### Ihr Risiko

Datensicherung und zeitnahe Datenwiederherstellung sind das A und O für Ihre technische Sicherheit. Ein Back-up-Laufwerk ist alternativlos: Damit wird Ihr Sicherheitsrisiko kalkulierbar – und bleibt bezahlbar.

##### Ihre Lösung

Ein Back-up-System, eingebettet in eine effiziente Sicherheitsstrategie, bildet die Basis für Ihre Sicherheit und die Voraussetzung für den Abschluss einer Versicherung im IT-Bereich.

#### 2. ZUTRITT ZUM EDV BEREICH

##### Ihr Risiko

Risiken lauern leider auch in den eigenen Reihen. Deshalb ist es relevant, dass Sie den Zutritt fremder und eigener Mitarbeiter zum EDV-Bereich gleichermaßen kontrollieren.

##### Ihre Lösung

Sicherheitszonen, physische Zutrittsbeschränkungen und Kontrollen sowie Regelungen für mobile und/oder Telearbeitsplätze minimieren das Risiko deutlich.

#### 3. UNTERBRECHUNG DER STROMVERSORGUNG (USV)

##### Ihr Risiko

Gerade wenn Ihr Unternehmen im Netz verfügbar sein muss, ist eine unterbrechungsfreie Stromversorgung unabdingbar. Eine herkömmliche Notstromversorgung reicht hier nicht aus.

##### Ihre Lösung

Unternehmenskritische Datenverarbeitungsbereiche, doch auch die Sicherstellung laufender Vorgänge bietet die Anschaffung einer unterbrechungsfreien Stromversorgung (USV) mit passender Batteriekapazität.

## 4. NETZTOPOLOGIE

### Ihr Risiko

Wie Sie Ihr IT-Netz aufbauen und verwalten, hängt von Kriterien wie Einfachheit, Sicherheit und Variabilität ab. Die Kosten sind ein weiteres Kriterium, die Wahl des passenden Dienstleisters braucht Umsicht.

### Ihre Lösung

Je nach Anforderung machen Einzelrechneranbindungen (Einzelzugang ohne individuelle E-Mail-Adresse für alle Mitarbeiter), ein Anschluss des Intranets an das Internet oder der arbeitsbedingte Zugriff interner Abteilungen auf das Internet (erfordert hohen administrativen Aufwand) Sinn.

## 5. SOFTWARE

### Ihr Risiko

Unternehmen müssen sich vor allem gegen Viren, Würmer und Trojanische Pferde aus dem Netz wappnen, um dem Ausspähen sensibler Daten, aber auch einer Betriebsunterbrechung wegen Nichterreichbarkeit bei Virenbefall, entgegen zu wirken.

### Ihre Lösung

Nutzen Sie die kostenlosen Programme (Sicherheits-Patches) der Softwarehersteller, die Fehler (Bugs) großer Anwendungsprogramme reparieren. Achten Sie beim Download auf zuverlässige Quellen.

Unverzichtbar für Unternehmen mit Internetanschluss ist die Installation eines Virenschanners: Aktualisieren Sie ihn regelmäßig – ganz einfach durch Abruf der aktuellen Signaturdateien. Passwortgeschützte Kennungen sichern entsprechenden Zugriffsschutz.

E-Mail-Anhänge, die Programme ausführen sollten und Dateien mit Makros unbekannter Absender niemals öffnen, auch nicht automatisch.

Um Schadsoftware abzuwehren, sperren Sie Anwendungen in Active-X und Java im Browser oder setzen Sie auf entsprechende Filterprogramme.

Alle Informationen zur Cyber-Versicherung, zu Schadenbeispielen sowie den Antragsmodellen finden Sie auch im Netz.

### Markel Insurance SE

Sophienstraße 26  
80333 München  
Telefon: +49 89 8908 316 50  
Fax: +49 89 8908 316 99

[www.markel.de](http://www.markel.de)  
[info@markel.de](mailto:info@markel.de)